

# 【個人情報保護方針】

## (1)基本方針

株式会社スカイアイランド(以下、弊社)では、個人情報の安全性・正確性を適切に守ることを社会的責任と考え、個人情報の適切な管理に努めます。

適切に、お客様・お取引関係者・従業者の個人を識別し得る情報(以下、個人情報といいます)を保護するために、従業員の一一人が個人情報保護の重要性を認識し、弊社の個人情報保護方針を理解し、実施することに努めて参ります。

## (2)個人情報保護方針が適用される範囲

個人情報をお客様、お取引先関係者、従業者の意思に反して取得、利用、提供、委託することは権利の侵害になると共に、事業者としての信頼を失うこととなります。そのため、個人情報の取得、利用、提供、委託等の管理、ルールを明文化し、個人情報の適切な管理を行います。

お客様、お取引先関係者、従業者から個人情報を取得させていただく場合は、利用目的、当社の問合せ窓口等を明示し、ご本人の同意を得た上で、必要な範囲の個人情報を取得させていただきます。法的な要請等によらない限り、ご本人の事前承認なく第三者に開示・提供することはありません。

また、お客様、お取引先関係者、従業者の個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。

## (3)個人情報の尊重

弊社は、お客様、お取引先関係者、従業者の、事業の用に供するすべての個人情報に関するご本人の権利を尊重し、ご本人様から自己情報の開示、訂正もしくは削除、または利用及び提供の拒否を求められたときは、合理的な範囲でこれに応じます。

## (4)個人情報の取得・利用について

弊社は、ホテルのご予約およびご利用・サービスのご提供に関して、お客様の個人情報を取得および利用させていただきます。

### 【個人情報の共同利用について】

当社では頂戴したお客様の個人データを、次の通り共同利用する場合があります。

#### (1) 共同利用する個人情報の項目

氏名・住所・電話番号などサービス提供のために必要なご予約およびご利用情報

(2) 共同利用の範囲

株式会社ワイズ・ヒューマン

(3) 共同利用の目的

ホテルのご予約およびご利用、サービスのご手配およびご提供、満足度調査、会計処理、アフターケアに関する業務遂行のため

(4) 共同利用責任者

株式会社スカイアイランド

(5) 取得方法

ウェブ上の入力フォーム、メール、FAX、葉書、口頭(電話等)、その他書面など

## (5) 個人情報の安全保護

個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウイルス対策等の情報セキュリティ対策を行います。また、情報セキュリティ対策は社会情勢や新たなる立法、環境の変化に合わせて定期的に見直しを行い、是正します。

## (6) 法令・社内規定の遵守

個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令および、その他の規範を遵守します。また、その実践のために就業者に教育・啓蒙を実施します。

## (7) 継続的改善の実施

弊社は、上記、個人情報保護の実践状況について定期的な点検を実施し、社内体制を継続的に改善します。

## (8) 個人情報のご照会、苦情およびご相談

弊社「個人情報お客様相談窓口」に、ご本人からご連絡をお願いいたします。その際、ご本人確認のために個人情報をいただくこととなります。この情報はご本人様の請求に対応するためのみに使用させていただきます。

株式会社スカイアイランド 個人情報お客様相談窓口  
電話:092-665-0828

制定日 2020年6月1日  
改定日 2020年10月15日

株式会社 スカイアイランド  
代表取締役 矢頭 徹